

**OPŠTA PRAVILA I USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGE  
SLANJA OBAVEŠTENJA PUTEM SMS PORUKE „VobSMS SERVIS“  
ZA PRAVNA LICA SVRSTANA U SEGMENT MALI BIZNIS I PREDUZETNIKE**

#### **I – UVODNE ODREDBE**

Opšta pravila i uslovi za korišćenje usluge slanja obaveštenja putem SMS poruke „VobSMS Servis“ za pravna lica svrstana u segment Mali Biznis i preduzetnike (u daljem tekstu Opšta pravila i uslovi) određuju prava i obaveze korisnika servisa (u daljem tekstu Korisnik) sa jedne strane i Vojvodanske banke a.d. Novi Sad (u daljem tekstu Banka) sa druge strane.

Ova Opšta pravila i uslovi zajedno sa potpisanim i od strane Banke odobrenim zahtevom čine Ugovor.

U odnosu na Opšte uslove poslovanja za obavljanje platnih usluga, ova Opšta pravila smatraju se posebnim opštim uslovima i zajedno sa Zahtevom čine deo Okvirnog ugovora o platnim uslugama sa klijentima koji su korisnici usluge elektronskog bankarstva.

U slučaju kolizije, primarno se primenjuju odredbe ovih Opštih pravila i uslova, zatim odredbe Opštih uslova poslovanja za obavljanje platnih usluga za pravna lica svrstana u segment Mali Biznis i preduzetnike

Usluga slanja obaveštenja putem SMS poruke pravnim licima svrstanim u segment Mali Biznis i preduzetnicima (u daljem tekstu: VobSMS Servis) nudi više tipova servisa i podrazumeva slanje, putem SMS poruke, informacija o stanju i promenama na računima korisnika, izvršenim transakcijama poslovnim karticama i druge vrste informacija.

#### **II – UKLJUČIVANJE U SISTEM VobSMS SERVIS, IZMENE OSNOVNOG ZAHTEVA I OTKAZ USLUGE**

Uslovi koje Korisnik mora da ispuni da bi postao korisnik navedenih usluga su da ima zaključen okvirni ugovor o platnim uslugama i otvoren tekući račun u Banci i da sa tim računom korektno posluje.

Korisnik podnosi Banci Zahtev. Banka zadržava pravo da odbije Zahtev klijenta. U slučaju da je Banka odobrila Zahtev Korisnika, Banka registruje Korisnika u sistem korisnika servisa, u svemu u skladu sa navodima u Zahtevu.

Potpisivanjem Zahteva, Korisnik se opredeljuje za tip servisa i prihvata odgovornost za izvršene upite sa svih brojeva mobilnih telefona koje je registrovao, kao i odgovornost za sve brojeve mobilnih telefona na koje Banka pruža usluge VobSMS servisa. Korisnik može registrovati više sopstvenih tekućih računa i više brojeva mobilnih telefona koji će biti uključeni u uslugu VobSMS servisa.

Korisnik se obavezuje da Banku, u pisanoj formi, obavesti o promeni, odnosno, otkazu brojeva mobilnih telefona i računa koji će biti uključeni u VobSMS servis. Nakon prijema ovakvog zahteva, Banka će odmah izvršiti adekvatne izmene u registraciji VobSMS servisa. Banka nije dužna proveriti vlasništvo broja mobilnog telefona navedenog u Zahtevu.

Isporuka poruka u okviru VobSMS servisa zavisi od mobilnog operatera. Banka ne snosi odgovornost u slučaju otežanog funkcionisanja i/ili prekida funkcionisanja servisa iz tehničkih razloga koji se nisu mogli izbeći ili tehničkih problema u isporuci kod mobilnih operatera. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na broj mobilnog telefona, te se neće smatrati odgovornom za zloupotrebe nastale na taj način.

Banka ne snosi odgovornost ukoliko treće lice (neovlašćeno) dođe u posed registrovanog broja mobilnog telefona i ključne reči iz dela III ovih Opštih pravila i uslova i na taj način dođe do informacije o stanju na računu Korisnika, osim u slučaju da je Korisnik podneo Banci Zahteva za otkaz usluge.

Na zahtev Korisnika, Banka obezbeđuje i štampa Izveštaj o izvršenim upitima i poslatim obaveštenjima za određeni period.

#### **III – NAČIN KORIŠĆENJA USLUGA**

Prilikom korišćenja tipa usluge „SMS upit“, korisnik šalje SMS poruku koja sadrži ključnu reč, a Banka informaciju o stanju računa prosledjuje putem ovlašćenih operatera.

Prilikom korišćenja tipa usluga, kod kojih se poruke automatski kreiraju na unapred definisan zahtev klijenta, Banka klijentu šalje SMS poruke sa informacijama koje nudi izabrani tip usluge.

Banka može pružati i druge usluge slanja obaveštenja putem SMS poruka, koje zahtevaju ili ne zahtevaju registraciju.

#### **IV – NAKNADE I DRUGA POTRAŽIVANJA BANKE**

Sve i naknade za usluge „VobSMS“ servisa definisane su Pregledom naknada za usluge pravnim licima svrstanim u segment Mali Biznis i preduzetnicima naknada (u daljem tekstu. Pregled naknada)

Pregled naknada je objavljen na internet sajtu Banke i u poslovnim prostorijama u kojima Banka nudi usluge klijentima.

Na način iz prethodnog stava, Banka je uredno obavestila Korisnika o svim naknadama i kamatama koje Banka može naplatiti od Korisnika.

Na dospela nenaplaćena potraživanja Banke od Korisnika, Banka obračunava i naplaćuje kamatu utvrđenu Pregledom naknada.

Korisnik neopozivo ovlašćuje Banku da naplatu svih potraživanja po VOB SMS servisu vrši direktnim zaduženjem dinarskog tekućeg računa Korisnika usluge.

Korisnik se neopozivo saglašava i ovlašćuje Banku da, radi namirenja svih svojih potraživanja po osnovu VOB SMS servisa koje Banka ime prema Korisnik, bez njegove dodatne saglasnosti, može izvršiti automatsko zaduženje sa bilo kojeg od njegovih računa otvorenih kod Banke, osim sa računa koji su zakonom izuzeti.

U slučaju da Korisnik ne izmiruje redovno naknadu za korišćenje usluge VobSMS servisa, Banka ima pravo da Korisniku obustavi korišćenje ove usluge

## **V – ZAVRŠNE ODREDBE**

1.1 Ovi Opšti uslovi i pravila su sastavljeni u skladu s pozitivnim propisima Republike Srbije, koji se primenjuju i za njihovo tumačenje.

1.2 Banka može prihvatiti uslove koji nisu predviđeni Opštim uslovima i pravilima u izuzetnim slučajevima, kada je to u interesu Banke i Klijenta.

1.3 Usvajanjem ovih Opštih uslova i pravila Banka vrši usklađivanje postojećeg ugovornog odnosa između Banke i Klijenta u vezi korišćenja usluge VobSMS Servisa.

1.4 Banka može prihvatiti uslove koji nisu predviđeni Opštim uslovima i pravilima u izuzetnim slučajevima, kada je to u interesu Banke i Klijenta.

1.5 Na ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Klijenta platnih usluga pre i tokom trajanja ugovornog odnosa koristi se srpski jezik i pismo, osim ako Banka i Korisnik ne ugovore drugačije.

1.6 Korisnik je saglasan da Banka zadržava pravo izmena i dopuna ovih Opštih uslova i pravila, i da o tome blagovremeno obavesti Klijenta. Opšti uslovi i pravila se smatraju prihvaćenim od strane Klijenta ako u roku od 15 dana od dana obaveštavanja objavljivanjem istih na Internet stranici, Banka ne primi njegov pismeni prigovor.

1.7 Svi eventualni sporni odnosi između Banke i Klijenta koji proizilaze iz ovih Opštih uslova i pravila rešavaju se primenom prava Republike Srbije.

1.8 U slučaju spora nadležan je sud u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

1.9 Ova Opšta pravila stupaju na snagu danom objavljivanja na vidno mesto u poslovnim prostorijama, a primenjuju se od 01.10.2015. godine.

1.10 Danom primene ovih Opštih pravila prestaju da važe Opšta pravila i uslovi za korišćenje usluge slanja obaveštavanja putem SMS poruke – VobSMS servis sa pravnim licima svrstanim u segment Mali Biznis i preduzetnicima, usvojena Odlukom br.1.0-4060/1 dana 11.03.2015. godine.