

# OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA PLATNE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA FIZIČKA LICA



Izdavalac ovih Opštih uslova poslovanja za platne račune fizičkih lica (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je OTP Banka Srbija a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 80, 21000 Novi Sad, matični broj 08603537, e-mail: office@otpbanka.rs, internet stranica: www.otpbanka.rs.

OTP Banka Srbija a.d Novi Sad, Bulevar oslobođenja 80, matični broj 08603537, u svojstvu društva sticaoca i Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, Trg slobode 7, matični broj 08074313, u svojstvu društva prenosioca su u postupku sprovođenja statusne promene pripajanja na osnovu koje će se Vojvođanska banka a.d. Novi Sad pripojiti OTP Banci Srbija a.d Novi Sad.

Predviđeni dan pripajanja je 26.04.2019. godine.

Počev od predviđenog dana pripajanja, OTP Banka Srbija a.d Novi Sad nastaviće da posluje pod imenom Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, sa sedištem u Novom Sadu, Trg slobode 5, matični broj: 08603537, PIB: 100584604, žiro račun: 908-32501-57, S.W.I.F.T.: OTPVRS22. e mail office@voban.rs, stranica: www.voban.rs (u daljem tekstu: Banka).

Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd vrši nadzor nad Bankom u vezi sa pružanjem platnih usluga u Republici Srbiji.

Banka ima dozvolu za rad izdatu Rešenjem Narodne banke Jugoslavije G.br. 415 od 05.05.1995. godine.

## 1. PODRUČJE PRIMENE

Ovim Opštim uslovima uređuju se uslovi pod kojima Banka otvara i vodi platne račune fizičkih lica i fizičkih lica poljoprivrednika - nosilaca registrovanih porodičnih poljoprivrednih gazdinstava kao i uslovi obavljanja platnih usluga u vezi sa tim računima te sa njima povezana međusobna prava i obaveze.

Ovi opšti uslovi zajedno sa Izvodom iz akta Banke o tarifi naknada i drugim troškovima koje Banka naplaćuje klijentima (u daljem tekstu: Tarifnik), Terminskim planom izvršenja domaćih i međunarodnih platnih transakcija (u daljem tekstu: Terminski plan), Ugovorom o Računu (u daljem tekstu: Ugovor), posebnim ugovorima za pojedinu posebno ugovorenu drugu platnu uslugu koja se obavlja preko Računa, ako su takvi ugovori zaključen i pripadajućim opštim uslovima Banka kojima se detaljno reguliše posebno ugovorena pojedina platna usluga čine okvirni ugovor u smislu Zakona o platnim uslugama (u daljem tekstu: Okvirni ugovor).

Za potrebe ovih Opštih uslova platne usluge obuhvataju:

- usluge otvaranja, vođenja i gašenja Računa;
- usluge uplate i isplate gotovog novca na/sa Računa;
- usluge prenosa novčanih sredstava sa/na Račun i usluge izvršavanja platnih transakcija i to transferom odobrenja i direktnim zaduženjem, uključujući jednokratno direktno zaduženje iz novčanih sredstava Klijenta ili novčanih sredstava obezbeđenih kreditom odobrenim Klijentu;

Sve platne usluge Banka klijentima pruža u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i drugim relevantnim propisima. Izvršenje platnih transakcija sprovodi se u skladu sa ograničenjima utvrđenim propisima o deviznom poslovanju.

Ovi Opšti uslovi primenjuju se i na obavljanje pojedinih platnih usluga koje Banka na osnovu ugovora i u skladu sa propisima poveri trećoj strani.

## 2. POJMOVI

- 1) **Klijent** - fizičko lice ili fizičko lice poljoprivrednik - nosilac registrovanog porodičnog poljoprivrednog gazdinstva koji koristi ili je koristilo platnu uslugu u svojstvu platioca ili primaoca plaćanja ili se Banci obratilo radi korišćenja tih usluga i koji sa Bankom ima zaključen Ugovor (dalje: Klijent);
- 2) **Platni račun (dalje: Račun)** - račun koji se koristi za izvršenje platnih transakcija a koji Banka vodi za jednog ili više Klijenata;
- 3) **Tekući račun (dalje: Račun)** - vrsta platnog računa koji se vodi kod Banke a koristi se za izvršavanje platnih transakcija i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banke pruža Klijentu. Može biti dinarski ili devizni;
- 4) **Platni račun sa osnovnim uslugama (dalje: Račun)** – dinarski platni račun koji Banka vodi za Klijenta – potrošača koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun. Osnovne usluge koje se odnose na Račun obuhvataju usluge koje se odnose na otvaranje, vođenje i gašenje Računa, usluge uplate gotovog novca na Račun, usluge isplate gotovog novca sa Računa na šalterima ili bankomatima i drugim

- sličnim uređajima, usluge prenosa novčanih sredstava sa/na Račun i to direktnim zaduženjem, korišćenjem platne kartice uključujući plaćanja putem interneta i transferom odobrenja uključujući trajni nalog;
- 5) **Ugovor o Računu (dalje: Ugovor)** - Ugovor zaključen između Banke i Klijenta na osnovu kog Banka otvara i vodi a Klijent koristi Račun;
  - 6) **Platne usluge povezane sa platnim računom** - označavaju sve usluge koje se odnose na otvaranje, vođenje i gašenje Računa uključujući i usluge uplate i isplate gotovog novca na/sa Računa, usluge prenosa novčanih sredstava sa/na Račun transferom odobrenja i dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje Računa;
  - 7) **Lista reprezentativnih usluga povezanih sa platnim računom** – Lista koju propisuje Narodna banka Srbije, koja sadrži najmanje deset a najviše dvadeset reprezentativnih usluga povezanih sa platnim računom za koje korisnici platnih usluga plaćaju naknade, a koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga u Republici Srbiji. Narodna banka Srbije redovno ažurira Listu reprezentativnih usluga i objavljuje na svojoj internet prezentaciji;
  - 8) **Pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom (dalje: Pregled usluga i naknada)** – dokument koji sadrži spisak usluga sa Liste reprezentativnih usluga koje Banka ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu za platne račune u valuti RSD i tekuće račune u valuti EUR. Pregled usluga i naknada dostupan je na šalterskim mestima Banke i na internet stranici Banke;
  - 9) **Paket proizvoda i usluga (dalje: Paket)** - označava uslugu povezanu sa Računom koja uključuje i Račun i druge proizvode i usluge koje Klijent koristi po povoljnijim uslovima u odnosu na standardnu ponudu koju Banka za svaki od pojedinačnih Računa/proizvoda i usluga pruža svojim klijentima na osnovu zaključenog Ugovora o paketu;
  - 10) **Ovlašćeno lice** – lice koje na osnovu zakona ili ovlašćenja datog od strane Klijenta može raspolagati sredstvima na Računu u okviru raspoloživih sredstava;
  - 11) **Platilac** - Klijent koji na teret svog Računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja;
  - 12) **Primalac plaćanja** - Klijent ili drugo pravno ili fizičko lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet transakcije;
  - 13) **Platna transakcija** - označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;
  - 14) **Platni nalog** - instrukcija platioca ili primaoca plaćanja Banci kojom se zahteva izvršenje platne transakcije. Može biti nalog za uplatu, isplatu ili prenos sredstava, papirni ili elektronski;
  - 15) **Nalog za isplatu/uplatu** - platni nalog koji se koristi za isplate/uplate gotovog novca sa/na Račun;
  - 16) **Nalog za prenos** - platni nalog koji se koristi za prenos novčanih sredstava sa Računa na Račun;
  - 17) **Nalozima za međunarodne platne transakcije** - nalog za plaćanje, nalog za naplatu i opšti devizni nalog u skladu sa propisima kojima se uređuje devizno poslovanje;
  - 18) **Elektronska platna transakcija** - označava elektronski prenos sredstava koji inicira platilac a izvršava se razmenom elektronskih poruka između učesnika u platnoj transakciji;
  - 19) **Elektronski platni nalog** - elektronska poruka koja predstavlja instrukciju koja je elektronski generisana, poslata, proverena, primljena, procesirana i sačuvana elektronski;
  - 20) **Platni instrument** - označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Klijenta i Banke, a koje Klijent upotrebljava za izdavanje platnog naloga;
  - 21) **Kartica** - sredstvo koje omogućava njenom imaocu izvršenje platne transakcije bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu. U skladu sa ugovorom o izdavanju Kartica može imati jednu ili više funkcija – uplate/isplate gotovog novca, debitnu, sa odloženom naplatom, kreditnu i funkciju elektronskog novca;
  - 22) **Novčana sredstva** - označavaju gotov novac, sredstva na Računu i elektronski novac;
  - 23) **Gotov novac** - označava novčanice i kovani novac;
  - 24) **Radni dan** - svaki dan, osim nedelje i praznika koji su zakonom određeni kao neradni dani, u toku radnog vremena filijale koje je objavljeno na sajtu Banke i na poslovnim prostorijama filijala, osim za instant naloge koji se izvršavaju u Direktnim kanalima. Za instant naloge koji se izvršavaju u Direktnim kanalima Radni dan je svaki dan.
  - 25) **Poslovni dan** - je određen u Terminskom planu a predstavlja radni dan ili deo radnog dana u kome Banka posluje tako da omogući izvršenje platne transakcije;
  - 26) **Broj računa** - jedinstvena identifikaciona oznaka Računa koju Banka utvrđuje u Ugovoru i koja se u platnoj transakciji upotrebljava za nedvosmisleni identifikaciju Računa;
  - 27) **Sredstvo za komunikaciju na daljinu** - svako sredstvo koje Banka i Klijent mogu da koriste za zaključenje Ugovora kada nisu istovremeno fizički prisutni;
  - 28) **Trajni nosač podataka** - označava svako sredstvo koje korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;
  - 29) **Domaća platna transakcija** - označava platnu transakciju kod koje pružaoci platnih usluga platioca i primaoca plaćanja tu uslugu izvršavaju na teritoriji Republike Srbije;
  - 30) **Međunarodna platna transakcija** - označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji strane države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države; Do pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji domaća platna transakcija između rezidenta i nerezidenta ili između nerezidenata koja se izvršava u dinarima smatra se međunarodnom platnom transakcijom. Za potrebe ovi Opštih uslova međunarodnom platnom transakcijom se smatra i domaća platna transakcija koja se izvršava u valuti stranih država;
  - 31) **Treća država** - do dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji, treća država označava svaku stranu državu, a nakon tog dana – državu koja nije članica;

- 32) **Transfer odobrenja** - platna usluga kod koje Klijent platilac kod Banke inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga;
- 33) **Instant transfer odobrenje**-domaća platna transakcija u dinarima u iznosu koji nije veći od 300.000 dinara, koja se izvršava transferom odobrenja koji platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini i kod kojeg se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca plaćanja izvršava na osnovu propisa koji uređuju pravila za izvršenje instant transfera odobrenja.
- 34) **Direktno zaduženje** - platna usluga kod koje primalac plaćanja na osnovu Klijentove saglasnosti inicira platnu transakciju za zaduženje Klijentovog Računa. Klijent može ovu saglasnost dati primaocu plaćanja, Banci ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja;
- 35) **Trajni nalog** - instrukcija koju Klijent daje Banci za periodično izvršavanje niza budućih platnih transakcija sa njegovih dinarskih računa u fiksnom iznosu na dinarske račune primalaca plaćanja u okviru i van Banke kao i sa njegovih računa u stranoj valuti na račune primalaca plaćanja u okviru Banke. Trajni nalog nije instrukcija koju inicira primalac plaćanja;
- 36) **Izvod** - pregled izvršenih platnih transakcija i promena na Računu;
- 37) **Sredstva za izvršenje platnog naloga** - raspoloživa sredstva na Računu Klijenta uključujući i novčana sredstva obezbeđena kreditom odobrenim Klijentu (kreditna kartica, dozvoljeno prekoračenje po Računu i sl);
- 38) **Neodobrena platna transakcija** - transakcija za koju ne postoji saglasnost Klijenta data u skladu sa tačkom 4. ovih Opštih uslova;
- 39) **Direktni kanali** - sredstva elektronske komunikacije između Banke i Klijenta koja klijentima omogućava korišćenje određenih usluga Banke bez fizičke prisutnosti u Banci (udaljeno) a obuhvataju i-Banking servis (OTP direkt i OTP mbanking), SMS servis i ostale buduće slične servise.
- 40) **Zakon** - Zakon o platnim uslugama

### 3. RAČUN

#### 3.1. Otvaranje i vođenje Računa

Banka vodi Račune u domaćoj i stranim valutama. Vođenje Računa u pojedinim stranim valutama je diskreciono pravo Banke u skladu sa poslovnim politikom.

Banka će Klijentu, u primerenom roku, pre zaključenja Okvirnog ugovora, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, dostaviti informacije koje su zakonom utvrđene kao obavezni elementi Okvirnog ugovora, i to na način koji će Klijentu omogućiti da se upozna sa uslovima koji se odnose na pružanje platnih usluga koje su predmet Okvirnog ugovora, kao i da uporedi ponude različitih pružalaca platnih usluga i proceni da li ovi uslovi i usluge odgovaraju njegovim potrebama. Banka može Klijentu dostaviti navedene informacije, dostavljanjem nacrtu Okvirnog ugovora, odnosno ponude.

U primernom roku pre zaključenja Okvirnog ugovora Banka će Klijentu, bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka dostaviti i Pregled usluga i naknada.

Banka Klijentu otvara Račun na osnovu:

- ispravno popunjenog i podnetog Zahteva za otvaranje računa;
- izvršene identifikacije na osnovu prezentovane/podnete identifikacione isprave i druge propisane dokumentacije neophodne za identifikaciju Klijenta a u skladu sa propisima koji uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugim važeći propisima;
- prezentovane/podnete dokumentacije po zahtevu Banke u skladu sa važećim propisima i procedurama Banke;
- zaključenog Ugovora.

U skladu sa pozitivnim propisima, Banka će Klijentu koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren Račun, na njegov zahtev omogućiti otvaranje i vođenje Računa sa osnovnim uslugama u valuti RSD.

Banka može ponuditi Klijentu i otvaranje drugih vrsta računa o čemu Klijent i Banka zaključuju poseban ugovor.

Sve podatke o Klijentu Banka unosi na osnovu podataka iz njegovih važećih ličnih isprava i podataka koje dobije od Klijenta. U slučaju promene prezimena, prebivališta, državljanstva, adrese za slanje pošte ili drugih podataka koji su od značaja za održavanje i vođenje Računa, Klijent je dužan da u roku od 3 radna dana pisanim putem ili lično obavesti Banku uz dostavljanje dokaza o promenama. Klijent je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na osnovu kojih je Banka otvorila i vodi Račun. Klijent je dužan Banci nadoknaditi svu štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posledica netačnih ili nepotpunih podataka datih Banci.

Svakom Računu se dodeljuje Broj računa prema pravilima poslovanja Banke. Klijent je dužan da Broj računa naveden u Ugovoru upotrebljava u svakoj platnoj transakciji i navodi u svim platnim nalogima.

Banka kod otvaranja, vođenja i gašenja Računa preduzima radnje i mere utvrđene propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca kao i odredbe Zakona koje se odnose na zabranu diskriminacije.

Ukoliko Banka odbije da zaključi Ugovor nije dužna da posebno obrazlaže razloge odbijanja.

Banka može odbiti zahtev za otvaranje Platnog računa sa osnovnim platnim uslugama najkasnije u roku od 10 poslovnih dana od dana prijema urednog zahteva ako Klijent kod druge banke već ima otvoren platni račun koji mu omogućava korišćenje Računa sa osnovnim uslugama, osim ako Klijent da izjavu u pismenoj formi i dostavi obaveštenje da će platni račun biti ugašen. U slučaju odbijanja zahteva za otvaranje računa sa osnovnim platnim uslugama Banka će bez odlaganja, u pismenoj formi i bez naknade dostaviti Klijentu obaveštenje o odbijanju i razlozima odbijanja, osim ako je to obaveštenje zabranjeno propisom.

U slučaju odbijanja Banka će omogućiti Klijentu koji je zahtevao zaključenje Ugovora da preuzme dokumentaciju koju je dostavio.

Detaljne informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za otvaranje Računa dostupne su klijentima u svim ekspoziturama/filijalama Banke ili na internet stranici Banke.

Banka, u skladu sa Zakonom, Narodnoj banci Srbije redovno dostavlja podatke o Računima.

Depoziti položeni kod Banke (sredstva na dinarskom/deviznom Računu) osigurani su u skladu sa propisima kojima se uređuje osiguranje depozita do maksimalnog iznosa utvrđenog propisom koji je u momentu osiguranja depozita na snazi.

### 3.2. Raspoglanje sredstvima na Računu

Klijent i/ili Ovlašćeno lice raspolaže sredstvima na Računu u okviru raspoloživih sredstava u vidu gotovinskih uplata i isplata i bezgotovinskih prenosa ispostavljanjem naloga u pisanoj formi na šalteru Banke. Klijent ispostavlja elektronske platne naloge u skladu sa Opštim uslovima koji se odnose na Direktno kanale i Opštim uslovima koji se odnose na izdavanje i korišćenje Kartica.

Radi raspolaganja sredstvima na Računu kod Banke se deponuju potpisi lica ovlašćenih za raspolaganje tim sredstvima a kojim će se overavati obrasci platnih naloga, s tim da Banka i Klijent mogu ugovoriti i drugačiji način provere autentičnosti podnosioca platnog naloga.

Banka ne snosi odgovornost za štetu ukoliko se dokaže da je došlo do falsifikovanja potpisa lica koja mogu da raspolažu sredstvima na Računu ili ukoliko se dokaže da su korišćeni falsifikovani identifikacioni dokumenti.

Klijent može ovlastiti drugo lice da zaključi Ugovor i raspolaže sredstvima na Računu na osnovu urednog ovlašćenja prihvatljivog za Banku. Ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na Računu se izdaje u prostorijama Banke, lično od strane Klijenta. Izuzetno, ovlašćeno lice može Banci dostaviti ovlašćenje za raspolaganje sredstvima na računom overeno od strane nadležnog organa, ne starije od šest meseci u trenutku dostavljanja i u tom slučaju ovlašćeno lice može preduzimati sve radnje u vezi sa računom precizirane u datom ovlašćenju.

Zakonski zastupnik može ovlastiti druga lica za raspolaganje sredstvima sa Računa. Staratelj ne može davati ovlašćenja trećem licu.

Banka zadržava pravo da ograniči broj ovlašćenih lica. Banka može odbiti ovlašćenje ako ovlašćeno lice ne dostavi odgovarajuće lične i druge podatke prema važećim propisima, posebno propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Ovlašćenje prestaje da važi opozivom koji Klijent ili Ovlašćeno lice pisanim putem upućuje Banci, istekom roka na koje je ovlašćenje dato, sticanjem punoletstva maloletnog lica, dostavljanjem rešenja Centra za socijalni rad o gubitku poslovne sposobnosti, ili smrću Klijenta/Ovlašćenog lica. U slučaju opoziva ovlašćenja od strane Klijenta, Klijent je u obavezi da obavesti Ovlašćeno lice o opozivu i u obavezi je da Banci vrati Kartice i druga sredstva za raspolaganje računom koja su data Ovlašćenom licu. Ova sredstva Banci može vratiti i Ovlašćeno lice.

Banka može biti obavještena o smrti Klijenta putem izvoda iz matične knjige umrlih, rešenja o nasleđivanju kao i posredno na bazi pisanih dokumenata izdatih od strane nadležnih organa koji imaju pouzdane informacije o smrti klijenta kao što su PIO fond, javni beležnici i sl.

Ponovno raspolaganje Računom Banka će dozvoliti samo na osnovu zakona odnosno pravosnažne odluke nadležnog suda (rešenje o nasleđivanju).

Banka vrši identifikaciju Klijenta/Ovlašćenog lica uvidom u važeći identifikacioni dokument prilikom svakog izdavanja platnog naloga u pisanoj formi na šalteru Banke.

Klijent je dužan da bez odlaganja u pismenoj formi obavesti Banku o promeni koja utiče na ovlašćenja lica za raspolaganje sredstvima na Računu. Klijent snosi svu štetu nastalu zbog toga što promena nije prijavljena Banci.

Ovlašćeno lice raspolaže sredstvima na Računu pod istim uslovima kao i Klijent s tim da, ukoliko u ovlašćenju datom od strane Klijenta izričito ne stoji drugačije, Ovlašćeno lice ne može opunomoćiti treću osobu da raspolaže sredstvima na Računu, ili podnese zahteva za korišćenje usluge koju Banka nudi uz Račun ili da podnese zahtev za gašenje

Računa niti može raskinuti Ugovor ili bilo koju uslugu koju Banka nudi uz Račun a koju je Klijent prethodno ugovorio sa Bankom. Klijent je obavezan da upozna ovlašćeno lice sa ovim Opštim uslovima i celokupnom dokumentacijom koja čini Okvirni ugovor. Za preduzete radnje Ovlašćenog lica, Klijent odgovara kao da ih je sam preduzeo, što ne isključuje i odgovornost Ovlašćenog lica.

## 4. IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA

### 4.1. Uslovi i način izvršenja platne transakcije

Banka će izvršiti platni nalog za domaću platnu transakciju ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- platni nalog sadrži obavezne i ispravne elemente u skladu sa propisima i ovim Opštim uslovima
- obezbeđeno je pokriće za izvršenje naloga
- obezbeđeno je pokriće za naknadu Banke
- ako je data saglasnost za izvršenje naloga na ugovoreni način
- ako ne postoje prepreke za izvršenje u skladu sa zakonom ili drugim propisom
  - ako platni nalog za izvršenje instant transfer odobrenja nije odbijen od banke primaoca plaćanja ili od operatora platnog sistema, a u skladu sa pravilima rada za izvršenje instant transfera odobrenja.

Na izvršenje međunarodnih platnih transakcija primenjuju se odredbe propisa kojima se uređuje devizno poslovanje, a na sve što nije regulisano propisima kojima se uređuje devizno poslovanje, primenjuju se odredbe ovih Opštih uslova, Ugovora, Zakona kojim se uređuju platne usluge i drugih propisa. U pogledu primene ovih Opštih uslova, na sve što nije posebno regulisano za izvršavanje međunarodnih platnih transakcija shodno se primenjuju odredbe o izvršavanju platnih transakcija.

Banka izvršava naloge za plaćanje prema inostranstvu u skladu sa važećim zakonskim propisima, a na osnovu:

- naloga za plaćanje popunjenog sa svim neophodnim podacima u skladu sa propisima
- dostavljene relevantne dokumentacije kojom se dokazuje osnov plaćanja (ino faktura, profaktura, ugovor, JCI i slično)
- obezbeđenog pokrića na deviznom računu u Banci
- na drugi način ugovoren s Bankom

Uslovi i način izvršavanja platnih transakcija putem Direktnih kanala i Kartica osim ovim Opštim uslovima definisano je opštim uslovima Banke koji se odnose na Direktno kanale odnosno na izdavanje i korišćenje platnih kartica.

Izvršavanje platnih transakcija iniciranih na drugi način dogovoren sa Bankom uređen je ugovorom i eventualnim opštim uslovima za pojedinu dodatnu uslugu.

### 4.2. Oblik i sadržina platnog naloga

Klijent ispostavlja platne naloge za domaće platne transakcije:

- u papirnoj formi
- u elektronskoj formi putem Direktnih kanala
- putem Kartica za plaćanje roba i usluga na POS terminalima i za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima na šalterima banaka kao i za plaćanje putem interneta i kataloške i telefonske prodaje
- na drugi način dogovoren sa Bankom

Platni nalog u papirnoj formi može biti nalog za uplatu/isplatu i nalog za prenos i mora da sadrži elemente utvrđene propisima kojima se uređuje oblik, sadržina i način korišćenja obrazaca platnih naloga za izvršenje platnih transakcija u dinarima (u daljem tekstu: propisi kojima se uređuju platni nalozi).

Klijent je dužan da platne naloge u papirnoj formi izdaje na obrascu dimenzija koje su utvrđene propisima kojima se uređuju platni nalozi osim ukoliko zbog sopstvenih potreba ne dogovori sa Bankom drugačije dimenzije obrasca platnog naloga.

Klijent je dužan da platne naloge u papirnoj formi predaje na način koji Banka utvrdi.

Klijent ispostavlja platne naloge za međunarodne platne transakcije na srpskom ili engleskom jeziku:

- u papirnoj formi pri čemu podaci moraju biti popunjeni pisaćom mašinom ili na računaru ili drugom uređaju koji omogućava štampu tih podataka
- u elektronskoj formi putem Direktnih kanala
- na drugi način dogovoren sa Bankom

Za izvršavanje međunarodnih platnih transakcija Klijent izdaje platne naloge i dostavlja dokumentaciju u skladu sa propisima kojima se uređuju uslovi i način obavljanja platnog prometa sa inostranstvom.

Međunarodne platne transakcije vrše se instrumentima plaćanja koji se primenjuju u međunarodnom platnom prometu, uz primenu međunarodnih pravila i standarda iz područja bankarstva, kao i uz korišćenje naloga u skladu sa propisima kojima se uređuju uslovi i način obavljanja platnog prometa sa inostranstvom.

#### 4.3. Saglasnost za izvršenje naloga platne transakcije

Banka izvršava platnu transakciju samo ako je Klijent pre njenog izvršenja dao saglasnost za njeno izvršenje.

Smatra se da je saglasnost za izvršenje platnog naloga koji Klijent dostavlja Banci u papirnoj formi data kada je platni nalog potpisan u skladu potpisom deponovanim u Banci.

Banka će izvršiti i platni nalog koji je izdao primalac plaćanja na osnovu saglasnosti za direktno zaduženje koje je izdao Klijent-platilac.

Saglasnost za direktno zaduženje Klijent izdaje u dva primerka na obrascu koji propiše Banka, potpisan u skladu sa potpisom deponovanim u Banci i dostavlja Banci na overu. Banka evidentira saglasnost, jedan primerak zadržava a drugi primerak vraća Klijentu za primaoca plaćanja.

Banka može prihvatiti i drugu formu saglasnosti za Direktno zaduženje a koja obavezno sadrži elemente neophodne za izvršenje naloga direktnog zaduženja.

Banka će odbiti prijem i overu saglasnosti za direktno zaduženje ako utvrdi bilo kakvu neispravnost ili neusaglašenost podataka.

Za usluge Trajnih naloga Klijent na obrascu propisanom od strane Banke unosi podatke neophodne za izvršenje niza budućih platnih transakcija. Smatra se da je saglasnost za izvršenje Trajnog naloga data kada je takav obrazac potpisan u skladu sa potpisom deponovanim u Banci.

Platne transakcije za čije je izvršenje saglasnost data na način opisan u ovoj tački smatraju se odobrenim platnim transakcijama te se smatra da su takvi platni nalozi izdati od strane Klijenta.

#### 4.4. Vreme prijema naloga za izvršenje platne transakcije

Vreme prijema platnog naloga označava momenat kada Banka primi platni nalog neposredno od Klijenta kao platioca (transfer odobrenja), od primaoca plaćanja koji izdaje platni nalog (direktno zaduženje ili naplata menice) ili posredno od Klijenta preko primaoca plaćanja (korišćenjem platne kartice ili drugog sredstva).

Smatra se da je Banka primila platni nalog u papirnom obliku kada je Klijent taj nalog dostavio Banci na ispravno popunjenom i potpisanom platnom nalogu predavanjem na odgovarajućem šalteru Banke i Banka potvrdila prijem naloga.

Smatra se da je Banka primila platni nalog od primaoca plaćanja kada je primalac naloga taj nalog i saglasnost Klijenta u direktnom zaduženju dostavio Banci na odgovarajućem šalteru Banke ili na drugi posebno ugovoren način.

Banka kao pružalac platnih usluga Klijenta – primaoca plaćanja dužna je da platiočevom pružaocu platnih usluga dostavi platni nalog koji je izdao Klijent ili platilac preko Klijenta u roku koji platiočevom pružaocu platnih usluga omogućava da zaduži račun platioca na ugovoreni datum dospeća (utvrđeni datum).

Ako platni nalog nije primljen u toku poslovnog dana Banke – smatra se da je primljen narednog poslovnog dana.

Na vreme prijema gotovog novca shodno se primenjuju odredbe ove tačke.

#### 4.5. Rok za izvršenje platne transakcije

Detaljni podaci o vremenu predaje, prijema i izvršenja platnog naloga sadržani su u Terminskom planu. Banka garantuje za rok izvršenja koji je utvrđen u Terminskom planu za međunarodnu platnu transakciju samo do prve inostrane banke koja učestvuje u izvršenju naloga.

Platni nalog za domaće platne transakcije u transferu odobrenja za koje na datum izvršenja nema pokrića Banka će izvršiti u momentu obezbeđenja pokrića za njegovo izvršenje a najkasnije istekom drugog poslovnog dana od dana prijema naloga. Izuzetno, nalozi za izvršenje instant transfer odobrenja za koje na datum izvršenja i u momentu prijema nema pokrića, biće odbijeni.

Platni nalog za međunarodne platne transakcije za koje na datum izvršenja nema pokrića Banka će izvršiti u momentu obezbeđenja pokrića za njegovo izvršenje a najkasnije istekom narednog poslovnog dana.

#### 4.6. Datum valute zaduženja i datum valute odobrenja prilikom izvršenja platne

## transakcije

Banka će obezbediti da datum valute zaduženja računa Klijenta –platioca u vezi sa izvršenjem platne transakcije bude isti ili kasniji od datuma kada se taj račun zaduži za iznos platne transakcije.

Banka će obezbediti da datum valute odobrenja računa Klijenta -primaoca plaćanja u vezi sa izvršenjem platne transakcije bude najkasnije poslovni dan kada su novčana sredstva platne transakcije odobrena na računu Banke.

### 4.7. Prilivi na Račun prilikom izvršenja međunarodne platne transakcije

Banka će odobriti Račun Klijenta odmah nakon što je za taj iznos odobren račun Banke i po prijemu svih neophodnih informacija za odobrenje Računa Klijenta u skladu sa Terminskim planom.

Banka je dužna da Klijentu omogući raspolaganje sredstvima odmah nakon odobravanja tih sredstava na računu Klijenta.

O prilivima na devizni račun Banka obaveštava Klijenta slanjem Obaveštenja o izvršenoj naplati istog ili najkasnije narednog radnog dana. Klijent je dužan da u roku od 30 dana od dana slanja Obaveštenja dostavi Banci Obaveštenje o izvršenoj naplati, popunjeno sa svim neophodnim podacima. Po prijemu navedenih informacija Banka će odobriti Račun Klijenta.

Ako su sredstva na računu Banke odobrena na dan koji nije poslovni dan Banke, smatra se da je Banka novčana sredstva za Klijenta primila narednog poslovnog dana.

## 5. OPOZIVOST NALOGA

Klijent opoziva platni nalog povlačenjem saglasnosti za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija na način i u rokovima predviđenim ovom tačkom.

Klijent opoziva platni nalog i nalog direktnog zaduženja u pismenoj formi koju je propisala Banka i koja je dostupna u svim filijalama i na sajtu Banke a dostavlja se Banci na način koji je utvrđen u tački 10 „Obaveštavanje i sredstva komunikacije“, potpisan u skladu sa potpisom deponovanim kod Banke. U skladu sa tehničkim mogućnostima, Banka može Klijentu da omogući da izvrši opoziv platnog naloga i naloga direktnog zaduženja putem Direktnih kanala (i-Bank servisa) putem pristupa odgovarajućoj aplikaciji za navedene servise, o kojim mogućnostima će Klijent biti obavešten (ponudom ovakve opcije u samoj aplikaciji, putem reklamnih poruka i sl.).

Klijent može opozvati nalog direktnog zaduženja u pismenoj formi drugačijoj od one koju je Banka propisala ako ona sadrži sve potrebne elemente o platnom nalogu koji se opoziva i ako je potpisana u skladu sa potpisom deponovanim kod Banke.

Klijent može opozvati platni nalog u bilo kom trenutku pre nastupanja neopozivosti tog naloga.

Neopozivost naloga nastupa nakon:

- što Banka primi nalog koji je izdao Klijent platilac;
- što Banka platni nalog koji je izdao Klijent primalac plaćanja dostavi pružaocu platnih usluga platioca;
- što Klijent izda saglasnost za izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja ili nakon što izda platni nalog primaocu plaćanja, osim ukoliko je platna transakcija inicirana direktnim zaduženjem kada Klijent može opozvati platni nalog primaoca plaćanja do kraja poslovnog dana koji prethodi danu utvrđenom za zaduženje njegovog Računa;
- isteka poslovnog dana koji prethodi danu utvrđenom za početak izvršavanja platnog naloga ukoliko su Klijent i Banka utvrdili da izvršenje platnog naloga počne na određeni dan.

Po nastupanju neopozivosti Klijent može opozvati platni samo platni nalog koji nije izvršen ili se nalazi u statusu u kome je opoziv moguć, a u slučaju da Klijent opoziva platni nalog primaoca plaćanja ili platni nalog koji je izdao kao platilac preko primaoca plaćanja nakon protoka rokova iz tačke 3 prethodnog stava za opoziv takvih naloga neophodna je i saglasnost primaoca plaćanja.

Za povlačenje naloga nakon nastupanja neopozivosti Banka može naplatiti naknadu za povlačenje naloga u skladu sa Tarifnikom.

## 6. ODBIJANJE IZVRŠENJA PLATNOG NALOGA

Banka će odbiti platni nalog koji je ispostavio Klijent u bilo kom od navedenih slučajeva:

- ako nalog nije izdat i/ili nije data saglasnost za izvršenje platne transakcije u skladu sa ovim Opštim uslovima;
- ako podaci na nalogu nisu ispravni, čitljivi i potpuni ili sadrži ispravke;
- ako nalog ne sadrži tačne podatke o platiocu i primaocu plaćanja i druge podatke neophodne za pravilno izvršenje naloga;
- ako na Računu Klijenta nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga / instant transfera odobrenja;

- je nalog za izvršenje instant transfera odobrenja odbijen od banke primaoca plaćanja ili od operatora platnog sistema, u skladu sa pravilima rada za izvršenje instant transfera odobrenja
- ako postoje zakonske prepreke za izvršenje platnog naloga (blokada Računa u skladu sa propisima ili druge prepreke u skladu sa poreskim, propisima o sprečavanju pranja novca, propisima iz oblasti deviznog poslovanja i sl.);
- ako je platni nalog za izvršenje međunarodne platne transakcije popunjen ručno.

Banka zadržava pravo da odbije nalog u slučaju da se Učesnik u transakciji definisan tačkom 11.2 ovih Opštih uslova, nalazi pod međunarodnim sankcijama Ujedinjenih nacija (UN), Evropske unije (EU) i Ministarstva finansija Sjedinjenih Američkih Država (OFAC).

O odbijanju naloga i ako je moguće, o razlozima tog odbijanja i postupku za ispravku grešaka koje su uzrok odbijanja, Banka će obavestiti Klijenta u roku koji je određen za izvršenje naloga koji je naveden u Terminskom planu, neposrednom komunikacijom sa Klijentom na šalteru Banke.

O odbijenim nalogima i razlozima odbijanja naloga direktnog zaduženja i trajnih naloga Banka će obavestiti Klijenta na način koji je sa Klijentom ugovoren prilikom regulisanja korišćenja ovih usluga.

Banka može naplatiti naknadu Klijentu za obaveštenje o odbijanju izvršenja platnog naloga ako je odbijanje zasnovano na razlozima navedenim u ovoj tački u skladu sa Tarifnikom.

## 7. ZADUŽENJE RAČUNA BEZ PLATNOG NALOGA

Banka će zadužiti Račun Klijenta bez platnog naloga u sledećim slučajevima:

- u postupku izvršenja koji se vodi nad Klijentom, u skladu sa zakonom;
- radi naplate dospelih naknada za usluge koje Banka pruža u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora i Zakona, dospelih potraživanja po osnovu kredita koji je Banka odobrila Klijentu ili drugih dospelih potraživanja Banke prema Klijentu,;
- u drugim slučajevima propisanim zakonom.

Izvršena platna transakcija iz prethodnog stava ne smatra se neodobrenom platnom transakcijom.

Klijent neopozivo ovlašćuje Banku da u slučaju kada na Računu nema dovoljno sredstava, bilo koju novčanu obavezu iz Ugovora prema Banci naplati iz sredstava svih Računa otvorenih u Banci. Kada Klijent ima više Računa (dinarskih ili deviznih) Banka je ovlašćena da po svom nahođenju utvrdi redosled po kojem će vršiti prenos sredstava radi naplate svojih potraživanja prema Klijentu, uključujući i otkup sredstava sa deviznih Računa po kupovnom kursu Banke na dan na koji Banka vrši otkup radi naplate dospelih obaveza Klijenta.

## 8. NAKNADE I PROVIZIJE

Korisnik se obavezuje da plaća naknade za vođenje Računa, proviziju za izvršenje platnih transakcija i druge naknade i provizije za obavljanje drugih platnih usluga koje su predviđene Tarifnikom, u skladu sa Ugovorom i ovim Opštim uslovima kao i sve troškove koji nastanu u vođenju Računa i obavljanju platnih usluga. Banka može sa Klijentom ugovoriti posebne uslove o visini naknada i provizija.

Vrsta i visina svih naknada i provizija, uključujući i vrstu i visinu svake pojedinačne naknade i provizije koje čine zbirnu naknadu (proviziju), koje Banka naplaćuje Klijentu utvrđene su Tarifnikom koji čini sastavni deo ovih Opštih uslova a koji je dostupan Klijentima i u svim filijalama/ekspoziturama Banke i na internet strani Banke.

Naknade i provizije u vezi sa vođenjem Računa i obavljanjem platnih usluga su promenljive i obračunavaju se i naplaćuju jednom mesečno poslednjeg dana u mesecu, ukoliko Banka i Klijent ne ugovore drugačije. Provizije za izvršenje platnih transakcija su promenljive i obračunavaju se i naplaćuju odmah pri izvršenju transakcije ukoliko Banka i Klijent ne ugovore drugačije. Na izmenu Tarifnika, odnosno dostavljanje predloga izmena Tarifnika i primenu promenljivih naknada shodno se primenjuju odredbe tačke 14 „Izmene i dopune“.

Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da može odmah po obračunu za iznos dospelih naknada, kamata i troškova zaduži Račun Klijenta kod Banke na koji se odnosi naknada, kamata i drugi troškovi odnosno ukoliko na Računu nema sredstava ili ona nisu dovoljna za namirenje dospelih obaveza bilo koji drugi Račun Klijenta. Ukoliko se naplata vrši sa deviznih Računa, Klijent ovlašćuje Banku da izvrši otkup deviza po kupovnom kursu Banke na dan na koji Banka vrši otkup radi naplate dospelih obaveza Klijenta.

## 9. KAMATE I KURS

Banka plaća kamatu na sredstva na Računu ukoliko je ista predviđena Tarifnikom ili Ugovorom.

Ako Klijent ne plati Banci bilo koju novčanu obavezu navedenu u tački 8 ovih Opštih uslova najkasnije na dan dospeća, dužan je da Banci pored iznosa novčane obaveze u čijem je ispunjenju zadocnio plati i zateznu kamatu na to potraživanje i to od narednog dana od dana dospeća do konačne isplate potraživanja po stopi utvrđenoj važećim propisima.



Kursna lista Banke objavljuje se svakog radnog dana na internet stranici Banke i na vidnom mestu u filijali Banke.

Promena kamatne stope odnosno kursa zamene valuta, primenjuje se odmah i bez prethodnog obaveštenja Klijenta kada se promena zasniva na izmenama ugovorene referentne kamatne stope ili referentnog kursa. Promena kamatne stope, odnosno kursa zamene valuta u korist Klijenta primenjuje se odmah i bez prethodnog obaveštenja Klijenta. Banka će podatke o promenama kamatne stope objaviti na internet stranici Banke i u svim filijalama Banke, bez odlaganja.

## 10. OBAVEŠTAVANJE I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

Okvirni ugovor se zaključuje na srpskom jeziku i sva komunikacija između Banke i Klijenta se odvija na srpskom jeziku ukoliko između Banke i Klijenta nije ugovoreno drugačije.

Razmena informacija i obaveštenja u vezi sa Računom i platnim uslugama može se obavljati na sledeće načine:

- a) direktnom komunikacijom, na svim šalterima Banke;
- b) telefonom;
- c) putem elektronske pošte, fax-a, SMS-a, poštom: upućivanjem dopisa na adrese Banke i Klijenta navedene u Ugovoru;
- d) putem iBank servisa (i-Banking i/ili m-banking servis);
- e) isticanjem informacija na šalterskim mestima i prostorijama Banke namenjenim Klijentima i na internet stranici Banke.

Odredbe prethodnog stava ne odnose se na obaveštavanja za koja je izričito ugovoren određeni način komunikacije.

Klijent je u obavezi da obezbedi tehničke uslove koji su potrebni za komunikaciju sa Bankom putem izabranih načina komunikacije (mobilni uređaj i sl.).

Klijent je dužan bez odlaganja da obavesti Banku o svakoj promeni adrese ili drugog utvrđenog kontakt podatka za dostavljanje obaveštenja pisanim putem ili lično na šalterima Banke.

Sva obaveštenja smatraju se uredno dostavljenim ako su upućena na poslednju adresu ili kontakt o kome je Klijent obavestio Banku.

Obaveštenja koja je Banka u obavezi da dostavi Klijentu u skladu sa Zakonom, Banka dostavlja na jedan od načina predviđenim u stavu 2, tačka c) i d), dok ostala obaveštenja i informacije Banka može dostaviti Klijentu uz Izvod ili na Izvodu ili ih učiniti dostupnim na internet stranici Banke ili na šalterskim mestima i drugom prostorijama Banke namenjenim klijentima.

### 10.1. Informacije za Klijenta u vezi sa Računom

Banka će pri oglašavanju i ugovaranju usluga utvrđenih u Listi reprezentativnih usluga koristiti izraze i definicije utvrđene u toj listi, ili nazive određenih proizvoda (brendova) na kojih se jasno mogu prepoznati usluge definisane u Listi reprezentativnih usluga.

Banka može u Pregledu usluga i naknada i u izveštaju o naplaćenim naknadama, kao dodatak izrazima utvrđenim u Listi reprezentativnih usluga koristiti i nazive određenih proizvoda (brendova).

### 10.2. Informacije za Klijenta platioca pre i nakon izvršavanja pojedinačne platne transakcije i informacije za Klijenta primaoca plaćanja nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije

Banka će Klijentu platiocu, pre izvršenja pojedinačne platne transakcije, na njegov zahtev, dostaviti precizne informacije o roku za izvršenje platne transakcije i naknadama koje će mu biti naplaćene a ako Banka zbirno naplaćuje te naknade i o vrsti svake pojedinačne naknade koja čini zbirnu naknadu.

Banka o izvršenim platnim transakcijama i stanju i promenama na Računu obaveštava Klijenta, putem Izvoda, na način i dinamikom na koje se Klijent opredelio u Ugovoru. Banka ne naplaćuje naknadu za izdavanje jednog (prvog) mesečnog Izvoda, dok izdavanje svakog narednog Izvoda (kopije) na zahtev Klijenta, Banka naplaćuje u skladu sa Tarifnikom.

Klijent se obavezuje da proveri tačnost podataka na Izvodu i ukoliko utvrdi neslaganje, da podnese reklamaciju Banci u što kraćem roku, a ne dužem od pet dana računajući od dana dostavljanja izvoda. Banka će ispitati svako osporavanje ili neslaganje zaduženja, odnosno odobrenja po Računu, na koje ukaže Klijent, obezbediti raspoložive informacije i izvršiti eventualno potrebna usaglašavanja i korekcije na Računu. Ukoliko je reklamacija neosnovana, Banka može naplatiti troškove neosnovane reklamacije u skladu sa Tarifnikom.

Banka će Klijentu, jednom godišnje, bez naknade dostaviti izveštaj o naplaćenim naknadama za Usluge povezane s platnim računom na način utvrđen Ugovorom o računu. Banka će Klijentu na njegov zahtev dostaviti izveštaj o

naplaćenim naknadama na papiru. Izveštaj o naplaćenim naknadama je poseban dokument koji se sastavlja na srpskom jeziku i sadrži informacije propisane Zakonom.

U slučaju neodobrenih, neizvršenih ili nepravilno izvršenih transakcija i prigovora primenjuju se rokovi definisani u tački 11 ovih Opštih uslova.

Banka će, u toku trajanja ugovornog odnosa, dostaviti Klijentu na njegov zahtev kopiju Okvirnog ugovora ili kopiju nacрта Okvirnog ugovora iz tačke 3.1 Opštih uslova na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka uz naplaćivanje naknade u skladu sa Tarifnikom ukoliko se isti dostavljaju više od jednog puta.

## 11. ODGOVORNOST BANKE U VEZI SA IZVRŠENJEM PLATNIH TRANSAKCIJA I POVRAĆAJ IZNOSA PLATNE TRANSAKCIJE

### 11.1. Odgovornost Banke za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju

Ako Banka izvrši neodobrenu platnu transakciju dužna je da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa te transakcije zajedno sa iznosom svih naknada koje je naplatila Klijentu i plati iznos svih kamata na koje bi Klijent imao pravo da platna transakcija nije ni izvršena, odnosno da Klijentov Račun vrati u stanje u kojem bi bio da transakcija nije ni izvršena.

Ako se utvrdi odgovornost Banke za neizvršenu i/ili nepravilno izvršenu platnu transakciju Banka će postupiti u skladu sa zahtevom Klijenta i neodložno ispravno izvršiti transakciju i/ili Klijentu vratiti iznos neizvršene/nepravilno izvršene transakcije kao i sve naplaćene naknade i kamate koje Klijentu pripadaju u vezi sa tom transakcijom.

U slučaju zaduženja Računa, Banka će Račun dovesti u stanje koje bi odgovaralo stanju da platna transakcija nije bila izvršena. Odgovornost Banke iz ovog stava odnosi se samo na domaće platne transakcije u dinarima.

Ako Banka u roku koji je utvrđen za izvršenje transakcije utvrdi svoju odgovornost za neizvršenu i/ili nepravilno izvršenu platnu transakciju Banka može pravilno izvršiti platnu transakciju i bez zahteva Klijenta.

Klijent je u obavezi da obavesti Banku o neizvršenoj, nepravilno izvršenoj ili neodobrenoj platnoj transakciji, odnosno da zahteva pravilno izvršenje platne transakcije, odmah po saznanju o toj platnoj transakciji (subjektivni rok) pod uslovom da su to obaveštenje, odnosno taj zahtev dostavljeni Banci najkasnije u roku od 13 meseci od dana zaduženja (objektivni rok).

Banka ima pravo da odbaci svaku reklamaciju podnetu zbog neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene platne transakcije podnete po isteku roka iz prethodnog stava, ako je Banka Klijentu obezbedila informacije o platnoj transakciji putem Izvoda ili drugog obaveštenja o ovoj transakciji.

Povraćaj sredstava sa Računa Klijenta na koji su greškom preneti sredstva zbog nepravilnog izvršenja platne transakcije ima prioritet u odnosu na sve druge platne naloge sa tog Računa.

Ukoliko Banka nije dostavila, odnosno nije pravilno dostavila platni nalog koji je izdao Klijent primalac plaćanja dužna je da odmah po saznanju dostavi, odnosno ponovo dostavi taj nalog platiočevom pružaocu platnih usluga.

U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, Banka će, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu Klijenta odmah preduzeti odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i Klijentu bez odlaganja pružiti informacije o ishodu preduzetih mera.

Ako je platni nalog izvršen u skladu sa navedenim Brojem računa primaoca plaćanja, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji se odnosi na određenje primaoca plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene Banci.

Ako je Broj računa koji je Klijent dostavio Banci netačan, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

U slučaju iz prethodnog stava Klijent ima pravo da od Banke zahteva da odmah preduzme sve razumne mere kako bi Klijentu bio vraćen iznos platne transakcije, a pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da u tom cilju sarađuje sa Bankom i da joj pruži sve potrebne informacije kako bi došlo do povraćaja iznosa platne transakcije. Ako u slučaju iz ovog stava ne bude moguć povraćaj novčanih sredstava Klijentu, Banka će na pismeni zahtev Klijenta odmah dostaviti sve raspoložive informacije koje su Klijentu potrebne za ostvarivanje prava na povraćaj novčanih sredstava (npr. informacije o primaočevom pružaocu platnih usluga i/ili o primaocu plaćanja). Banka će Klijentu naplati naknadu za preduzimanje ovih mera, odnosno pružanje informacija u iznosu utvrđenom Tarifnikom.

U slučaju neizvršene platne transakcije zbog netačnog Broja računa Banka će odmah po saznanju da izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije Klijentu. Ovaj stav se ne primenjuje na međunarodne platne transakcije.

Banka nije odgovorna za povraćaj iznosa neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene platne transakcije, za naknade i kamate u sledećim slučajevima:

- ako Klijent, nije odmah i bez odlaganja, po dostavljenom Izvodu ili drugom obaveštenju o platnoj transakciji, obavestio Banku o neizvršenju, nepravilnom izvršenju ili izvršenju neodobrene platne transakcije a najkasnije u roku od 13 meseci od dana neizvršenja, zaduženja odnosno odobrenja Računa;
- ako je neizvršenje, nepravilno izvršenje ili izvršenje neodobrene platne transakcije posledica obaveze Banke koja proizilazi iz drugih za Banku obavezujućih propisa;
- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posledica prevare Klijenta;
- ako je Banke izvršila platnu transakciju u skladu sa instrukcijama Klijenta.

### 11.2. Isključenje odgovornosti usled više sile ili drugih propisa

Isključena je odgovornost Banke za nemogućnost obavljanja usluga uređenih ovim Opštim uslovima u slučajevima kada nastupe izvanredne i nepredvidive okolnosti na koje Banka nije mogla uticati, a koje predstavljaju objektivne smetnje za pružanje tih usluga.

Smetnjama u obavljanju usluga uređenih ovim Uslovima smatraju se svi događaji koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje ovih usluga, a prouzrokovani su delovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacionih veza ili drugih kanala komunikacija, radnji i propisa bilo kog državnog ili drugog ovlašćenog tela, prestanak ili nepravilno funkcionisanje platnog sistema, kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

Isključena je odgovornost Banke kada zbog primene propisa koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma Banka odbije izvršenje ili stornira izvršenje platne transakcije ili produži rokove izvršenja navedene u dokumentu Terminiški plan.

Transakcije međunarodnog plaćanja su podložne nadzoru u cilju praćenja poštovanja međunarodnih sankcija Ujedinjenih nacija (UN), Evropske unije (EU) i Ministarstva finansija Sjedinjenih Američkih Država (OFAC). Korespondentna banka ili banka korisnika može odbiti realizaciju transakcije ili zamrznuti sredstva koja su predmet transakcije ukoliko utvrdi da je Klijent ili primalac plaćanja (dalje: Učesnik u transakciji) lice na koga se direktno ili indirektno odnose gore pomenute sankcije. Banka preduzima razumne mere u cilju prikupljanja i ažuriranja podataka o subjektima sankcija, ali zbog komplikovane i kompleksne prirode navedenih sankcija nije moguće sa sigurnošću utvrditi podatke o svim subjektima sankcija. Ovo se naročito odnosi na situacije kada se Učesnik u transakciji indirektno nalazi pod sankcijama (na primer primalac plaćanja je pravno lice u vlasništvu ili pod kontrolom sankcionisanog lica). Imajući u vidu navedeno Banka nema niti može imati uticaja na postupke korespondentne banke odnosno banke Učesnika transakcije. Banka ne snosi bilo kakvu vrstu odgovornosti ukoliko zbog primene navedenih sankcija dođe do blokade bilo koje transakcije koju Klijent inicira kod Banke i/ili do zamrzavanja sredstava koja su predmet transakcije. Za slučaj da transakcija bude odbijena od strane korespondentne banke ili banke Učesnika transakcije, Klijent prihvata da snosi sve troškove povraćaja sredstava na svoj Račun.

### 11.3. Povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene domaće platne transakcije

Banka će Klijentu na njegov zahtev izvršiti povraćaj celokupnog iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije, koju je inicirao Primalac plaćanja ili Klijent platilac preko primaoca plaćanja, ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- da je Klijent dao saglasnost za izvršenje platne transakcije bez utvrđenog tačnog iznosa platne transakcije;
- da je iznos platne transakcije viši od iznosa koji bi Klijent razumno mogao očekivati uzimajući u obzir iznose njegovih prethodnih platnih transakcija, uslove utvrđene ovim Opštim uslovima i Ugovorom i okolnosti konkretnog slučaja, pri čemu viši iznos platne transakcije ne može biti posledica zamene valuta po ugovorenom referentnom kursu.
- da je Klijent obezbedio dokaze o činjenicama koje se odnose na ispunjenost uslova iz tačke 1) i 2)
- da je Klijent podneo Banci zahtev za povraćaj u roku od 56 dana od datuma zaduženja.

Banka će, u roku od deset poslovnih dana od dana prijema zahteva iz prethodnog stava, izvršiti povraćaj celokupnog iznosa platne transakcije Klijentu ili ga obavestiti o razlozima za odbijanje zahteva i o postupku ostvarivanja zaštite njegovih prava i interesa, o mogućnosti vanskudskog rešavanja spornog odnosa, kao i o postupcima koji se mogu pokrenuti zbog povrede odredaba zakona i o organu nadležnom za vođenje tih postupaka.

Izuzetno od prethodnih stavova, Klijent nema pravo na povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije, koju je inicirao primalac plaćanja ili Klijent platilac preko primaoca plaćanja ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- da je Klijent kao platilac neposredno Banci dao saglasnost za izvršenje platne transakcije;
- da je Banka ili primalac plaćanja najmanje 28 dana pre dana dospeća na ugovoreni način pružila Klijentu informacije o budućoj platnoj transakciji.

U slučaju da Klijent u pisanoj formi dostavi zahtev Banci u kome tvrdi da nije odobrio izvršenu platnu transakciju ili da platna transakcija nije izvršena ili da nije pravilno izvršena, Banka će, izvršiti utvrđivanje navoda Klijenta, proverom da li je platna transakcija bila autentifikovana, pravilno evidentirana i knjižena i da na njeno izvršenje nije uticao nikakav tehnički kvar ili drugi nedostatak.

Platna transakcija se smatra autentifikovanom, ukoliko je Banka primenom odgovarajućih procedura proverila i potvrdila upotrebu određenog platnog instrumenta, uključujući i njegove personalizovane sigurnosne elemente.

Navedene odredbe u vezi sa povraćajem iznosa odobrene i pravilno izvršene transakcije ne odnose se na međunarodne platne transakcije.

## 12. PROMENA PLATNOG RAČUNA

Banka će Klijentu koji otvara ili ima otvoren platni račun kod novog pružaoca platnih usluga (u daljem tekstu: novi platni račun) omogućiti promenu platnog računa u istoj valuti.

Promena platnog računa vrši se isključivo na osnovu ovlašćenja Klijenta koji Klijent dostavlja novom pružaocu platnih usluga (dalje: Ovlašćenje), sa ili bez gašenja platnog računa koji je otvoren kod Banke.

Banka, kao prethodni pružalac platnih usluga, po prijemu zahteva i Ovlašćenja koje novi pružalac platnih usluga dostavlja Banci, novom pružaocu platnih usluga dostavlja sve Zakonom propisane informacije kao što su informacije o svim ili pojedinim trajnim nalogima, višekratnim direktnim zaduženjima i višekratnim transferima odobrenja kod kojih je Klijent primalac plaćanja, dostavlja novčana sredstva na platnom računu (raspoloživo pozitivno stanje), ako je Klijent Ovlašćenjem tražio i prenos tih sredstava i izvršava sve druge radnje koje je prethodni pružalac platnih usluga dužan da sprovede kod promene računa u skladu sa Zakonom.

Nakon izvršenja svih radnji iz prethodnog stava, Banka će ugasiti račun čija se promena traži, pod uslovom da je Klijent u Ovlašćenju dao saglasnost za gašenje računa u Banci i da Klijent nema neizmirenih obaveza po tom računu. Ako nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa iz ovog stava Banka će bez odlaganja o tome obavestiti Klijenta.

U slučaju da Klijent otvara novi platni račun u Banci, dužan je da Banci kao novom pružaocu platnih usluga dostavi Ovlašćenje u pismenoj formi, na srpskom jeziku, pri čemu će Banka odmah nakon prijema tog Ovlašćenja Klijentu dostaviti njegov primerak ili kopiju kao dokaz o prijemu Ovlašćenja.

Banka, kao novi pružalac platnih usluga, po prijemu Ovlašćenja započinje s preuzimanjem radnji koje je novi pružalac platnih usluga dužan da sprovede kod promene računa u skladu sa Zakonom.

Ovlašćenjem Klijent može odrediti trajne naloge, saglasnosti za direktna zaduženja, prijemne transfere odobrenja kao i druge platne usluge čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, pod uslovom da Banka pruža te usluge.

Banka će novom pružaocu platnih usluga kao i Klijentu, ako to Klijent izričito zahteva, bez naknade, dostaviti ili učiniti lako dostupnim informacije o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima koje Klijent ima kod Banke, informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data primaocu plaćanja ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, a koja su izvršena na platnom računu Klijenta u prethodnih trinaest meseci.

Informacije o obavezama i odgovornostima prethodnog i novog pružaoca platnih usluga u skladu sa Zakonom, rokovima za sprovođenje radnji, naknadama koje se naplaćuju u vezi s promenom platnog računa, ako takve naknade postoje, svim podacima koje je Klijent dužan da dostavi Banci, mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga dostupne su bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u svim filijalama Banke kao i na internet prezentaciji Banke, a na zahtev Klijenta Banka će ove informacije dostaviti Klijentu, bez naknade.

Odredbe ove tačke kojima se uređuje promena računa primenjuju se shodno i na promenu platnog računa Klijenta kod Banke, tj. na promenu platnog računa kada je Banka istovremeno i prethodni i novi pružalac platnih usluga.

## 13. GAŠENJE RAČUNA

Banka gasi Račun Klijenta na osnovu pisanog zahteva Klijenta za gašenje Računa ili na osnovu odredbi Okvirnog ugovora.

Ukoliko Klijent ima neizmirenih obaveza prema Banci, dužan je da pre gašenja Računa te obaveze izmiri. Preostala sredstva na Računu koji se gasi Banka će preneti na Račun koji je naveden u zahtevu Klijenta ili će izvršiti gotovinsku isplatu ili će sredstva preneti na račun Banke za sredstva koja se ne koriste gde će biti na raspolagaju Klijentu i isplaćena na njegov zahtev.

Nakon gašenja Računa, Banka će Klijentu, bez naknade izdati potvrdu o gašenju Računa zajedno sa podatkom da su sve obaveze prema Banci u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem tog Računa izmirene.

Banka može ugasiti Račun i bez Zahteva Klijenta u sledećim slučajevima:

- usled raskida Okvirnog ugovora;
- iz bilo kog Oправданog razloga za raskid Okvirnog ugovora iz stava 5 tačke 16 ovih Opštih uslova odnosno uslova za raskid navedenih u stavovima 6 i 8 tačke 16;
- na osnovu izvršnog sudskog rešenja;

- zbog smrti Klijenta;
- na osnovu zakona, odnosno u slučajevima propisanim zakonom ili na osnovu drugog propisa.

#### 14. IZMENE I DOPUNE OKVIRNOG UGOVORA

Banka može Klijentu predložiti izmene i dopune odredaba Okvirnog ugovora tako što će dostaviti predlog tih izmena i dopuna Klijentu najkasnije dva meseca pre dana početka njihove primene, u pisanoj formi.

Nakon prijema predloga izmena i dopuna, Klijent se može saglasiti u pisanoj formi da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.

Smatra se da se Klijent saglasio sa predlogom izmena i dopuna iz stava 1. ove tačke ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije obavestio Banku da se s tim predlogom nije saglasio. Istovremeno sa dostavljanjem predloga izmena i dopuna Banka će Klijenta obavestiti o njegovom pravu da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna raskine Ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog, osim onih naknada i troškova koje su dospele do dana raskida Ugovora.

#### 15. USLUGE UZ RAČUN

Banka u ponudi ima sledeće usluge koje može da nudi uz Račun: debitne kartice, kreditne kartice, SMS servis, i-Bank servis (i-Banking ili m-Banking), trajni nalog, direktno zaduženje, čekove, dozvoljeno prekoračenje, govorni automat (IVR) a čije korišćenje Banka i Klijent posebno ugovaraju.

Banka Klijentu može omogućiti korišćenje Računa i drugih proizvoda i usluga iz ponude Banke i u okviru Paketa.

Ako se usluga otvaranja i vođenja Računa nudi u paketu s drugim proizvodom ili uslugom koji nisu povezani s tim Računom, Banka je dužna da obavesti korisnika platnih usluga o mogućnosti otvaranja Računa odvojeno od tih proizvoda ili usluga, kao i da mu pruži odvojene informacije u vezi s troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom Paketu.

Banka u vezi s uslugama uz Račun, a u zavisnosti od njihove pravne prirode može izdati posebne opšte uslove obavljanja svake ili više usluga.

Banka u svakom momentu može proširiti ili izmeniti ponudu proizvoda i usluga koje nudi uz Račun.

Klijentu rezidentu sa redovnim mesečnim prilivima sredstava na tekući račun u dinarima po osnovu zarade/penzije Banka može izdati čekovne blankete, u skladu sa aktima Banke. U slučaju gubitka ili uništenja čekovnih blanketa Klijent je dužan da obavesti filijalu gde je otvoren tekući račun i u slučaju realizacije nestalih čekova snosi svu materijalnu odgovornost.

#### 16. TRAJANJE I PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA

Okvirni ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Klijent ima pravo da u bilo kom trenutku, bez navođenja razloga, raskine Okvirni ugovora pisanom izjavom uz otkazni rok od 8 dana. Klijent ima pravo da raskine Okvirni ugovor i iz drugih razloga predviđenih zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor bez navođenja razloga, upućivanjem pisanog obaveštenja Klijentu uz otkazni rok od dva meseca.

Banka ima pravo da raskine Ugovor bez otkaznog roka iz razloga predviđenih zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

Opravdanim razlogom za raskid Okvirnog ugovora od strane Banke u smislu prethodnog stava, smatraju se naročito sledeći slučajevi:

- Klijent docni u izmirenju bilo koje novčane obaveze iz Okvirnog ugovora ili drugog pravnog posla zaključenog sa Bankom duže od 30 dana;
- Banka utvrdi da je bilo koji dokument potreban za formiranje dosijea Klijenta neistinit, nepotpun i/ili pravno nevažeći;
- ako je bilo koja izjava Klijenta nepotpuna, neistinita i/ili ništava iz bilo kog razloga;
- Klijent dostavi neistinite ili ne dostavi izmenjene podatke o sebi ili licima ovlašćenim za raspolaganje sredstvima na Računu;
- dokumentacija za vođenje Računa nije ažurna ili kompletna;
- Klijent ne postupa u skladu sa Okvirnim ugovorom i svim dokumentima koji čine njegov sastavni deo ili ukoliko koristi Račun/ bilo koju drugu uslugu vezanu za Račun u svrhu suprotnu važećim propisima ili Korisničkim uputstvima;
- na Računu nije bilo prometa iniciranog od strane Klijenta u neprekidnom periodu od najmanje 12 meseci;

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama sa otkaznim rokom od 2 meseca ukoliko:

- na Računu nije izvršena nijedna platna transakcija duže od 24 uzastopna meseca;
- je Klijent naknadno otvorio drugi platni račun koji mu omogućava da koristi osnovne platne usluge;
- Klijent više nema zakonit boravak u Republici Srbiji;

U slučaju raskida Okvirnog ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama iz razloga navedenih u prethodnom stavu, Banka će Klijentu, bez naknade, u pismenoj formi, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka dostaviti obaveštenje o razlozima za raskid, najkasnije 2 meseca pre stupanja na snagu raskida, osim ako je to obaveštenje zabranjeno propisom.

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama bez otkaznog roka ukoliko:

- je Klijent namerno koristio Račun u protivpravne svrhe;
- je Klijent pravo na platni račun sa osnovnim platnim uslugama ostvario na osnovu netačnih informacija;

Raskid Okvirnog ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama zbog ispunjenosti jednog ili oba uslova za raskid navedenih u prethodnom stavu proizvodi pravno dejstvo momentom utvrđivanja ispunjenosti jednog od tih uslova.

U slučaju raskida, sve obaveze prema Banci po Okvirnom ugovoru se smatraju dospelim. Klijent je dužan da izmiri sve obaveze prema Banci za usluge pružene po Okvirnom ugovoru do dana njegovog raskida. Ako je Klijent platio naknadu po Okvirnom ugovoru unapred, Banka je dužna da Klijentu vrati srazmerni deo naknade.

Banka ne naplaćuje naknadu za raskid Okvirnog ugovora.

Raskidom Okvirnog ugovora gasi se Račun i u usluge povezane sa računom koje Klijent koristi. U slučaju raskida Klijent je u obavezi da vrati sve stvari koje su u vlasništvu Banke a koje je dobio po osnovu otvorenog Računa (kartice, čekovi i sl.)

Klijent može zahtevati da se odredbe Ugovora koje su u suprotnosti sa informacijama pruženim u predugovornoj fazi, odnosno odredbe koje se odnose na informacije o obaveznim elementima Okvirnog ugovora propisanih zakonom koje nisu prethodno dostavljene Klijentu, utvrde ništavim na način predviđen pozitivnim propisima.

## 17. ZAŠTITA KORISNIKA PLATNIH USLUGA

Klijent ima pravo na prigovor, u pisanoj formi Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona i propisa kojima se uređuje pružanje platnih usluga, opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja ili obaveza iz Okvirnog ugovora u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa.

Klijent ima pravo, pre pokretanja sudskog spora, da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije, ukoliko je nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u roku propisanom zakonom, u pisanoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Banke na prigovor ili protekom zakonskog roka za odgovor na prigovor.

Ukoliko je Klijent nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u roku propisanom zakonom, sporni odnos između Klijenta kao podnosioca prigovora i Banke može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

## 18. ZAVRŠNE ODREDBE

Okvirni ugovor se zaključuje u pismenoj formi. Banka Klijentu prilikom otvaranja računa ili ugovaranja bilo koje platne usluge uručuje Ugovor o Računu i ugovor za pojedinu posebno ugovorenu drugu platnu uslugu ako je takav ugovor zaključen u broju primeraka definisanim tim ugovorima, zatim jedan primerak ovih Opštih uslova i ostalih dokumenata koji čine Okvirni ugovor.

Za sve što nije regulisano Okvirnim ugovorom primenjuju se odredbe Zakona o platnim uslugama, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i drugi zakoni i propisi Republike Srbije.

Na ugovorni odnos po osnovu ugovora o otvaranju i vođenju računa, koje je Banka zaključila sa Klijentima pre primene Zakona o platnim uslugama, počev od 01.10.2015. godine primenjuju se odredbe ovih Opštih uslova čime je Banka uskladila navedene ugovore sa Zakonom.

Ovi Opšti uslovi primenjuju se zajedno sa odredbama Opštih uslova poslovanja Banke sa svim njihovim izmenama i dopunama usvojenim za vreme trajanja Okvirnog ugovora.

U slučaju kolizije dokumenata koji čine Okvirni ugovor i/ili odredbi Okvirnog ugovora i drugih akata Banke, primenjuju se odredbe ugovora, zatim odredbe opštih uslova za određenu platnu uslugu ako je zaključen ugovor za određenu

platnu uslugu, zatim odredbe ovih Opštih uslova, zatim odredbe Opštih uslova poslovanja i druga akta Banke, a zatim odredbe Zakona i ostali zakonski i podzakonski akti koji regulišu ovu oblast, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

Izuzetno od prethodnog stava, ukoliko su odredbe ugovora zaključenih pre primene Zakona suprotne odredbama ovih Opštih uslova odnosno odredbama Zakona, počev od dana početka primene Zakona, te odredbe se ne primenjuju, a na prava i obaveze uređene tim odredbama primenjuju se odredbe ovih Opštih uslova, odnosno odredbe Zakona.

Ugovor o paketu računa koji je zaključen u OTP Banci Srbija a.d. Novi Sad pre statusne promene pripajanja odnosno pre primene ovih Opštih uslova a na osnovu kog je Banka otvorila i vodi Račun, i nakon početka primene ovih Opštih uslova čini sastavni deo Okvirnog ugovora u skladu sa odredbama tog Ugovora o paketu računa.

Eventualni spor koji nastane tokom izvršenja Okvirnog ugovora ugovorne strane će nastojati da reše sporazumno. U slučaju spora, mesno nadležan je sud prema sedištu Banke.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora OTP Banke Srbija a.d. Novi Sad a primenjuju se počev od 26.04.2019. godine.

Danom početka primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja Banke – IV deo – prilog 4 - Opšti uslovi za platne račune fizičkih lica usvojeni na sednici Upravnog odbora Banke broj 7/19 od 25.01.2019. godine a koji su u primeni od 17.03.2019. godine.

OTP BANKA SRBIJA A.D. NOVI SAD  
  
Predsednik Upravnog odbora



Datum isticanja na oglasnoj tabli, internet stranici i u poslovnim prostorijama Banke: 21.02.2019. godine.