

Tarifnik- Izvod iz akta Banke o tarifi naknada i drugim troškovima koje Banka naplaćuje klijentima

KREDITNE KARTICE ZA FIZIČKA LICA

MasterCard Standard

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartice	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	
- Van paketa	150 RSD (mesečno)
- U okviru paketa	60 RSD (mesečno)
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
- U inostranstvu	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice:	
- U zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu Banke	2.5% (min. 180 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2.5% (min. 180 RSD)
- U inostranstvu:	
- na šalteru druge banake	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3% (min. 250 RSD)
Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1.500 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Naknada za slanje pisma opomene	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Slanje izvoda sa računa poštom	Bez naknade
Štampanje izvoda na šalteru	Bez naknade
Slanje izvoda sa računa elektronskom poštom	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD

VISA Gold

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartice	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice:	
- van paketa	250 RSD (mesečno)
- u okviru paketa	220 RSD (mesečno)
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
- U inostranstvu	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice:	
- U zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu Banke	2.5% (min. 180 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2.5% (min. 180 RSD)
- U inostranstvu:	
- na šalteru druge banake	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3% (min. 250 RSD)

Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1.500 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Naknada za slanje pisma opomene	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Slanje izvoda sa računa poštom	Bez naknade
Štampanje izvoda na šalteru	Bez naknade
Slanje izvoda sa računa elektronskom poštom	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Paket osiguranja Sigurno 30	Bez naknade
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD

VISA sa beskamatnim periodom (VISA NOVA)

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartice	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice:	
- van paketa	150 RSD (mesečno)
- u okviru paketa	60 RSD (mesečno)
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
- U inostranstvu	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice:	
- U zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu Banke	2.5% (min. 180 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2.5% (min. 180 RSD)
- U inostranstvu:	
- na šalteru druge banake	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3% (min. 250 RSD)

Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1.500 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Naknada za slanje pisma opomene	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Slanje izvoda sa računa poštom	Bez naknade
Štampanje izvoda na šalteru	Bez naknade
Slanje izvoda elektronskom poštom	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD

VISA "Moja" (Visa klasik revolving)/donatorska kreditna kartica/ Visa Gold Olympic*

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartica	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice:	
- u okviru paketa	60 RSD
- van paketa	150 RSD
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
- U inostranstvu	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD

Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice u zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru drugih banaka	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatima Banke	2,5% (min. 180 RSD)
- na bankomatima drugih banaka	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2.5 % (min. 180 RSD)
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice u inostranstvu:	
- na šalteru	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3% (min. 250 RSD)
Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1500 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD
Naknada za slanje pisma opomene	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Transakcije kupovine (POS i internet) karticom u zemlji i inostranstvu na rate, minimalni iznos transakcije 2.000 RSD	4% od iznosa transakcije od 2 do 6 rata 5% od iznosa transakcije od 7 do 12 rata

Mastercard Gold kartica

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartice	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice:	
- u okviru paketa	220 RSD
- van paketa	250 RSD
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
- U inostranstvu	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice:	
u zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru drugih banaka	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatima Banke	2,5% (min. 180 RSD)
- na bankomatima drugih banaka	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2.5 % (min. 180 RSD)
u inostranstvu:	
- na šalteru	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3% (min. 250 RSD)
Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1500 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD
Slanje pisma opomene	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Transakcije kupovine (POS i internet) karticom u zemlji i inostranstvu na rate, minimalni iznos transakcije 2.000 RSD	4% od iznosa transakcije od 2 do 6 rata 5% od iznosa transakcije od 7 do 12 rata

MASTER CARD INSTALLMENT KREDITNA KARTICA

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartice	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice :	
- van paketa	150 RSD
- u okviru paketa	60 RSD
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
- U inostranstvu	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice:	
- U zemlji:	

- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu Banke	2.5% (min. 180 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2.5% (min. 180 RSD)
- U inostranstvu:	
- na šalteru druge banke	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3% (min. 250 RSD)
Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Slanje pisma opomene	Bez naknade
Slanje izvoda -e-mailom	Bez naknade
Slanje izvoda -na šalteru	Bez naknade
Naknada za slanje pisma opomene	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena kreditnog limita	1.000 RSD
Refinansiranje kreditnih obaveza klijenta po drugim kreditima	5% od iznosa duga koji se refinansira
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD
Naknada za neosnovanu reklamaciju	1500 RSD

DinaCard kreditna kartica

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartice	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice:	
- osnovna	50 RSD
- dodatna	30 RSD
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice u zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru drugih banaka	3% (min. 150 RSD)
- na bankomatima Banke	3.25% (min. 150 RSD)
- na bankomatima drugih banaka	3.5% (min. 300 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3.25% (min. 150 RSD)
Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN...)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1.500 RSD
Gašenje kartice na zahtev korisnika	Bez naknade
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Naknada za slanje pisma opomene	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Slanje izvoda sa računa poštom	Bez naknade
Štampanje izvoda na šalteru	Bez naknade
Slanje izvoda sa računa elektronskom poštom	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD

DinaCard kreditna kartica 12,24

Izdavanje kreditne kartice:	
- Izdavanje kreditne kartice:	
- osnovne	Bez naknade
- dodatne	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	Bez naknade
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- VOJVODANSKA BANKA A.D.Srbija	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice -u zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru drugih banaka	2% (min. 150 RSD)
- na bankomatu Banke	2% (min. 150 RSD)

- na bankomatu drugih banaka	2% (min. 150 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2% (min. 150 RSD)
Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1.500 RSD
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD

VISA Klasik

Izdavanje kreditne kartice	
- Izdavanje kreditne kartice	Bez naknade
- Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice:	
Dsnovna	50 RSD
Dodatna	30 RSD
Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca:	
- U zemlji	Bez naknade
- U inostranstvu	Bez naknade
Upit stanja na bankomatu:	
- Banke	15 RSD
- Drugih banaka	40 RSD
Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice	
-u zemlji:	
- na šalteru Banke	Usluga nije dostupna
- na šalteru drugih banaka	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatima Banke	2,5% (min. 180 RSD)
- na bankomatima drugih banaka	3% (min. 200 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	2,5% (min. 180 RSD)
- u inostranstvu	
- na šalteru druge banke	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu druge banke	3% (min. 350 RSD)
- na bankomatu članice OTP grupe	3% (min. 250 RSD)
Zamena kartice (oštećena plastika, izgubljena/ukradena, izmena ličnih podataka, zaboravljen/izgubljen PIN)	350 RSD
Blokiranje kartice u slučaju izgubljena/ukradena	300 RSD
Neosnovana reklamacija	1.500 RSD
Izdavanje potvrde na zahtev klijenta	500 RSD
Slanje opomene poštom	200 RSD
Slanje opomene SMS-om	10 RSD
Slanje izvoda sa računa poštom	Bez naknade
Štampanje izvoda na šalteru	Bez naknade
Slanje izvoda sa računa elektronskom poštom	Bez naknade
Naknada za hitnu izradu kartice	1.000 RSD
Promena PIN-a na bankomatu	100 RSD

Brzi PIN

Dostava PIN koda SMS porukom	6,00 dinara sa PDV-om + cena osnovnog SMS-a po jednoj SMS poruci u zavisnosti od operatera
*Naknada za dostavu PIN koda putem SMS poruka se naplaćuje od strane mobilnog operatera	

Paketi osiguranja

Paket osiguranja Sigurno 30	130 RSD
Paket osiguranja Sigurno 45	210 RSD
Paket osiguranja Sigurno 90	250 RSD

* Napomena: U ponudi Banke od 01.01.2021.